

ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ, РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ, ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ, РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ТБ ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ «GENERAL»

Вводяться з 01 липня 2023 року, мінімальний строк дії до 31 липня 2023 року

Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку:

Технологія Інтернету	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек. Download/Upload	Назва пакету	Плата за пакет, грн./30 календарних днів ¹	Наповнення послуги				
				Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку	Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 календарних днів	Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість СМС повідомлень по Україні на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Гбайт
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах міського типу: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області; Солоницівка Харківської області								
Ethernet, Docsis, xPON	Docsis - 102400/10240; Ethernet, xPON - 102400/102400	Інтернет всюди 350 (100 Мбіт/с)	350,00	не обмежено	750	-	-	10
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Фастів, Чернівці; у селищі міського типу: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області.								
Docsis	204800/15360	Інтернет всюди 390 (200 Мбіт/с)	390,00	не обмежено	750	-	-	10
Територія надання послуги у містах: Дніпро, Харків, Кропивницький, Рівне, Тернопіль, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Житомир, Львів, Полтава, Суми, Кривий Ріг та Запоріжжя; у селищі міського типу: Солоницівка Харківської області.								
Ethernet, xPON	512000/512000	Інтернет всюди 450 (500 Мбіт/с)	450,00	необмежено	750	-	-	10

Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ :

Технологія Інтернету	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек. Download/Upload	Назва пакету	Плата за пакет, грн./30 календарних днів ¹	Наповнення послуги					
				Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку	Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 календарних днів	Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість СМС повідомлень по Україні на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Гбайт	Наповнення послуги доступу до пакетів телепрограм, окрім пакету телепрограм за аналоговою технологією, деталі див. примітку № 2 ²
Територія надання пакету у містах: Біла Церква, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах міського типу: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області; Солоницівка Харківської області.									
Ethernet, Docsis, xPON	Docsis - 102400/10240; Ethernet, xPON - 102400/102400	Оптимальний релакс 470 + Інтернет всюди (100 Мбіт/с)	470,00	не обмежено	1000	100	7	7	Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) «Оптимальний релакс»
Ethernet, Docsis, xPON	Docsis - 102400/10240; Ethernet, xPON - 102400/102400	Оптимальний релакс 470 + Інтернет всюди плюс (100 Мбіт/с)	470,00	не обмежено	не обмежено	100	100	7	Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) «Оптимальний релакс»

Ethernet, Docsis, xPON	Docsis - 102400/10240; Ethernet, xPON - 102400/102400	Преміальний спорт 550 + Інтернет всюди ультра (100 Мбіт/с)	550,00	не обмежено	не обмежено	200	150	20	Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) «Преміальний релакс»
Ethernet, Docsis, xPON	Docsis - 102400/10240; Ethernet, xPON - 102400/102400	Преміальний 660 + Інтернет всюди максимум (100 Мбіт/с)	660,00	не обмежено	не обмежено	200	150	20	Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) «Преміальний релакс плюс»
Ethernet, Docsis, xPON	Docsis - 102400/10240; Ethernet, xPON - 102400/102400	Преміальний музичний 720 + Інтернет всюди (100 Мбіт/с)	720,00	не обмежено	не обмежено	200	150	20	Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) «Преміальний релакс плюс», «MTV»
Територія надання пакету у містах: Біла Церква, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Фастів, Чернівці; у селищах міського типу: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області.									
Docsis	204800/15360	Преміальний спорт 550 + Інтернет всюди (200 Мбіт/с)	550,00	не обмежено	не обмежено	200	150	20	Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) «Преміальний релакс»
Docsis	204800/15360	Преміальний 660 + Інтернет всюди максимум (200 Мбіт/с)	660,00	не обмежено	не обмежено	200	150	20	Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) «Преміальний релакс плюс»
Docsis	204800/15360	Преміальний музичний 720 + Інтернет всюди (200 Мбіт/с)	720,00	не обмежено	не обмежено	200	150	20	Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) «Преміальний релакс плюс», «MTV»
Територія надання пакету у містах: Дніпро, Харків, Кропивницький, Рівне, Тернопіль, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Житомир, Львів, Полтава, Суми, Запоріжжя, Кривий Ріг; у селищі міського типу: Солоницівка Харківської області.									
Ethernet, xPON	512000/512000	Преміальний спорт 550 + Інтернет всюди ультра (500 Мбіт/с)	550,00	не обмежено	не обмежено	200	150	20	Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) «Преміальний релакс»
Ethernet, xPON	512000/512000	Преміальний 660 + Інтернет всюди максимум (500 Мбіт/с)	660,00	не обмежено	не обмежено	200	150	20	Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) «Преміальний релакс плюс»
Ethernet, xPON	512000/512000	Преміальний музичний 720 + Інтернет всюди (500 Мбіт/с)	720,00	не обмежено	не обмежено	200	150	20	Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) «Преміальний релакс плюс», «MTV»
Територія надання пакету у містах: Дніпро, Київ, Харків, Хмельницький, Львів, Полтава, Суми; у селищі міського типу: Солоницівка Харківської області.									
Ethernet, xPON	1024000/1024000	Преміум спорт 550 + Інтернет всюди ультра (1 Гбіт/с)	550,00	не обмежено	не обмежено	200	150	20	Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) «Преміальний релакс»
Ethernet, xPON	1024000/1024000	Преміальний 660 + Інтернет всюди максимум (1 Гбіт/с)	660,00	не обмежено	не обмежено	200	150	20	Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) «Преміальний релакс плюс»

¹ Плата за пакет грн./30 календарних днів включає всі податки відповідно до періоду.

² Територія надання послуги доступу до телепрограм та наповнення:

- за аналоговою технологією:
 - пакет «Базовий» надається в містах: Біла Церква, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путівль, Суми, Тернопіль, Трускавець, Стебник, Українка, Фастів, Харків, у селищі міського типу: Солоницівка Харківської області
 - пакет «Україна і світ» надається в містах: Волочиськ, Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Рівне, Теребовля, Херсон, Хмельницький, Чортків
 - пакет «Україна» надається в місті Черкаси
 - пакет «Всесвіт» надається в місті Чернівці
 - пакет «Легкий» надається в селищі міського типу: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області;
- за цифровою технологією в містах: Дніпро, Запоріжжя, Київ, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси; у селищі міського типу: Солоницівка Харківської області;
- Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.
- за «IP протоколом» в містах: Біла Церква, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці у селищах міського типу: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області, Солоницівка Харківської області.

1. Пакет Послуги доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ - це сукупність обраних Абонентом пакетів послуг Інтернет та послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, що має єдину вартість.
2. Для отримання пакетів послуги доступу до **Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за цифровою технологією** необхідне одне з обладнань: ТВ-тюнер SD, ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнер (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнер (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid);
Для отримання пакетів послуги доступу до **Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за «IP протоколом»** для доступу до пакетів телепрограм необхідне одне з обладнань: IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP);
Плата за користування обладнанням нараховується згідно «Тарифів на додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет», послуги інтернет Загальний».
- Для **рухомого (мобільного) телефонного зв'язку** Товариство не забезпечує кінцевим (термінальним) обладнанням, для отримання доступу необхідно ідентифікаційна телекомунікаційна картка (SIM-картку Товариства з обмеженою відповідальністю «лайфселл») та мобільний телефон або смартфон.
Абонент має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм в пакетах послуги доступу до **Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за «IP протоколом» за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»)**, яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевизор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевизори Samsung з ОС Tizen 3015 та вище, Smart телевизори LG з ОС WebOs 3016 та вище років, Smart телевизори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбуди (за допомогою Сайту tv.volia.com), у цьому випадку Товариство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевизор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм, а кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Docsis надається Товариством в користування без доплат.
3. Основні пакети телепрограм, які включено до пакету послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм та наповненням згідно чинного документу Товариства «Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм».
4. Перехід на доступні для підключення тарифи Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ / тарифи Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку:
 - 4.1. Перехід між пакетами тарифної лінійки Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн. у випадку, якщо щомісячна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.
 - 4.2. Зміна відбувається в порядку встановленому Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).
5. Товариство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів»:
 - 5.1. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
 - 5.2. Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
 - 5.3. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Товариства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).
 - 5.4. Для доступу мережами рухомого (мобільного) зв'язку прогнозовані максимальні швидкості завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі) наведено в Умовах і порядку надання телекомунікаційних послуг ТОВ «лайфселл». Фактична швидкість завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі) залежить від: завантаженості базової станції, віддаленості абонента від базової станції, рельєфу місцевості, характеру забудови тощо.
6. На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Товариства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
7. **Умови тарифікації:**
 - 7.1. Доступ Абонента до Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку або Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ здійснюється за попередньою оплатою (платою за пакет) згідно з Тарифами Товариства та надається за умови наявності на особовому рахунку Абонента на початок розрахункового періоду, визначеної Тарифним планом, суми не менше передбаченого розміру плати за пакет.
 - 7.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ / послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку:

- 7.2.1.** Надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку або Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ скорочується, якщо на початок розрахункового періоду на особовий рахунок Абонента не внесено у повному обсязі плату за пакет.
- 7.2.2.** Відновлення параметрів послуги після скорочення відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості та надходження на особовий рахунок абонента коштів в розмірі вартості замовленого пакету та заборгованості.
- 7.3.** Товариство має право в односторонньому порядку та за умови дотримання процедур, встановлених законодавством, Правилами надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ») встановлювати та змінювати тарифи на свої послуги.
- 7.4.** Тарифікація послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та забезпечення її надання здійснюється Оператором, за правилами встановленими та зазначеними постачальником послуги зв'язку на <https://www.lifecell.ua/uk/pidtrimka/legal-info-uk/>. «ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» є провайдером, забезпечення надання послуги рухомого мобільного зв'язку здійснюється ТОВ «лайфселл». Карту покриття ТОВ «лайфселл» наведено за посиланням <https://www.lifecell.ua/uk/mobilnij-internet/>. Використання абонентом пакетних вихідних SMS-повідомлень та дзвінків по Україні здійснюється виключно на абонентські номери в мережі lifecell та інших операторів по Україні.
- 7.5.** При відмові від послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Товариством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Товариства.
- 7.6.** Товариство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Товариством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволеніх місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Товариством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).
- 8.** Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо.